Regolamento della Promozione “HEROMASTER”

1. L'organizzatore della promozione "HEROMASTER" ("Promozione") è SPORTANO.COM Sp. z o.o. con

la sua sede legale a Zielona Góra (65 - 427) in ul. Wrocławska 17B lok. 15 - 16, inserito

il registro degli imprenditori del registro del tribunale nazionale tenuto dal tribunale distrettuale in

Zielona Góra, VIII Divisione Commerciale del Registro del Tribunale Nazionale con il numero KRS

0000896178, con NIP 9731077223, REGON 388722422, con capitale sociale di PLN

25 325 950,00 interamente versati (“Organizzatore”).

2. La Promozione si svolge nell'applicazione mobile dell'Organizzatore, di seguito denominata "applicazione mobile Sportano".

3. La promozione dura dal 06.11.2026 alle 00:00 al 10.11.2026 alle 23:59.

4. La Promozione consiste nel fatto che il Partecipante alla Promozione potrà, nel corso della sua durata, usufruire di uno sconto che riduce il prezzo applicabile dei Prodotti nell'applicazione mobile Sportano, disponibili all'indirizzo: https://sportano.it/hero-master-app

5. I Prodotti partecipanti alla Promozione sono di seguito denominati “Prodotti”.

6. Il valore dello sconto applicabile risultante dal codice sconto assegnato al Prodotto è visibilmente indicato sulla scheda del prodotto.

7. I prodotti non contrassegnati da un codice di sconto non sono soggetti a riduzione del prezzo corrente.

8. La condizione per partecipare alla Promozione è aggiungere al carrello nell'applicazione mobile Sportano i Prodotti contrassegnati da un codice sconto, inserire il codice sconto "HEROMASTER" nel campo "Ho un codice sconto" e confermare il codice. La conferma del codice ridurrà i prezzi applicabili dei Prodotti della percentuale di sconto assegnata ai singoli Prodotti.

9. Per partecipare alla Promozione, durante la sua durata, è necessario:

I. Nell'applicazione mobile Sportano:

a) aggiungere i Prodotti al carrello,

b) prima di effettuare l'ordine – nella sezione "carrello" – inserire il codice sconto ricevuto "HEROMASTER" che dà diritto a ottenere lo sconto.

10. La comunicazione del codice sconto da parte del Partecipante alla Promozione dopo aver effettuato l'ordine nel Negozio online non dà diritto ad usufruire della Promozione. Il mancato inserimento del suddetto codice sconto significa che l'acquirente ha rinunciato al diritto di usufruire della Promozione in relazione alla transazione in questione. In tal caso, al momento del pagamento, perde definitivamente il diritto di usufruire della Promozione in relazione alla transazione effettuata.

11. La partecipazione alla Promozione è volontaria e gratuita. Vuol dire che l'acquisto

di Prodotti nell'ambito della Promozione non richiede al Partecipante alla Promozione di sostenere alcuna spesa

costi aggiuntivi, oltre al pagamento del relativo prezzo e di eventuali costi selezionati dalla Promozione

Partecipante, ad esempio, costi di consegna.

12. Lo sconto non può essere convertito in alcun mezzo di pagamento e non può essere versato

contanti.

13. La promozione non è cumulabile con altre promozioni, riduzioni, sconti, campagne,

prezzi speciali o offerte di prodotti applicabili nei negozi dell'Organizzatore, salvo loro regolamento

prevedere diversamente.

14. Reclami riguardanti la Promozione potranno essere presentati dai Partecipanti alla

Promozione all'indirizzo della sede legale dell'Organizzatore o tramite e-mail all'indirizzo

https://sportano.com/contact. I reclami dovranno essere presentati entro 14 giorni dalla divulgazione dell'

motivi che giustificano il reclamo.

15. Per accelerare l'esame del Reclamo, nome e cognome della Promozione

Dettagli del partecipante e di contatto (ad esempio indirizzo e-mail o numero di telefono), nonché a

dovrà essere fornita la descrizione delle ragioni che giustificano il reclamo.

16. L'Organizzatore risponderà al Reclamo immediatamente, entro e non oltre 14 giorni

dalla data della sua presentazione.

15. I reclami vengono presi in considerazione dall'Organizzatore, applicando in particolare quanto previsto dal presente regolamento

del Regolamento.

17. Il presente Regolamento potrà essere modificato solo in caso di importante motivo, ovvero:

a) Modifica della legge che regola le condizioni, le regole e l'organizzazione della Promozione.

b) Cambiamento nella modalità di svolgimento della Promozione per motivi tecnici o tecnologici

motivi.

c) modificare l'oggetto o la prestazione dei servizi cui si applicano le disposizioni del Regolamento

applicare, introducendone di nuovi, modificando o ritirando le funzionalità o i servizi esistenti oggetto del Regolamento da parte dell'Organizzatore.

18. In caso di modifica del Regolamento, l'Organizzatore fornirà il consolidato

testo del Regolamento pubblicandolo sul sito https://sportano.com/ e nella

Mercato stazionario.

19. Le modifiche al Regolamento sono efficaci dal momento in cui sono chiaramente indicate

e collocato all'indirizzo sopra indicato.

Zielona Gora, 05.11.2026