

## Formulario di reclamo



### Dati dei consumatori

Data di presentazione della reclamazione:

Nome e cognome:

Indirizzo di residenza attuale:

Telefono di contatto:

E-mail:

Il motivo della reclamazione:



### Informazioni sul prodotto

Data di acquisto:

Data di rilevamento dei difetti del prodotto:

Prezzo e nome della merce:

N° Ordine:

Numero di conto/Numero di fattura elettronica:



### Soluzioni proposte per la reclamazione:

Rimozione del difetto (riparazione)

Scambio (con un prodotto nuovo e di pieno valore)

Rimborso dei fondi (recesso dal contratto)

Riduzione del prezzo (si prega di indicare l'importo):



In caso di pagamento tramite **prelievo o bonifico tradizionale** per il rimborso, vi preghiamo di compilare i dati per il trasferimento.

Dati del titolare del conto:

Numero di conto bancario:



Si prega di scansionare la domanda compilata e inviarla all'indirizzo dell'Ufficio Assistenza Clienti: **info@sportano.it**. Il nostro team vi informerà dei prossimi passi.

Ulteriori informazioni e dettagli troverete sul nostro sito web:  
**sportano.it/reclami-e-garanzie**

Data e firma del cliente:

L'amministratore dei tuoi dati personali è SPORTANO.COM SP. Z O.O. con sede a Zielona Góra. I tuoi dati personali verranno trattati al fine di esaminare e gestire il tuo reclamo, nonché per stabilire, perseguire o difendere eventuali reclami. Informazioni dettagliate, compresi i tuoi diritti, possono essere trovate nella Politica sulla privacy e sui cookie disponibile sul sito [www.sportano.it/politica-della-privacy-e-dei-cookie](http://www.sportano.it/politica-della-privacy-e-dei-cookie)

#### Dati aziendali

SPORTANO.COM SP. Z O.O.  
Str. di Wrocławska 17B/15-16  
65-427 Zielona Góra

NIP: 9731077223  
REGON: 388722422  
KRS: 0000896178

BDO: 000550240  
Tribunale distrettuale di Zielonaj Górze VIII ed. Gosp. KRS, numero KRS 0000895286  
Capitale azionario: 23 628 550 PLN versato integralmente